מס	השאלה	שם	מספר	תשובות
		כללי	0	
1	לצורך הרחבת התחרות ומתן אפשרות להציע פתרונות מודיעין סייבר של יצרנים מובילים, נבקש לתקן את סעיף 8.1.3 ולאפשר למציע ישראלי להציע פלטפורמה טכנולוגית בבעלות יצרן צד שלישי, מכוח הרשאה תקפה מטעם היצרן לשיווק, אספקה ומתן שירות במסגרת המכרז, ללא דרישת בעלות או קשר תאגידי בין המציע ליצרן. בהתאמה, נבקש לאשר כי המציע רשאי לשלב שירותי מודיעין, ניטור, מחקר, העשרה ושירותי מומחים מטעם יצרן הפלטפורמה ו/או יחידת השירותים שלו, כקבלני משנה בהתאם לסעיף 8.1.4, ולהתאים את סעיף 8.1.5 ככל הנדרש. המתווה יהיה בכפוף להצגת הרשאת יצרן והתחייבות לזמינות הרישיונות, התמיכה והשירותים לאורך תקופת ההתקשרות והאופציות.	פרק ד	8.1.3	הבקשה התקבלה, ראו תיקון בסעיף 8.1.3 למסמכי המכרז
2	נכסים פרק ג', סעיף 8 סעיף 12, כמה קבצים ישלחו לסנדבוקס בממוצע ליום עבודה אחד? האם נדרשת גישה לקונסול או רק ורדיקט?	נכסים פרק ג	סעיף 8	לגבי פרק ג', סעיף 8 (סוגי וכמות נכסים): מדובר בנכסים חיצוניים (External Assets) אליהם ניתן לגשת מרשת האינטרנט, ולא בנכסים פנימיים מבודלים. ראו תיקון בפרק ג סעיף 2א בטבלה
3	נבקש להבהיר מהו סיווג הנכסים הנדרש במסגרת סעיף זה – האם הכוונה לנכסים פנימיים (Internal Assets), נכסים חיצוניים (External Assets), או לשניהם, וכן לפרט את סוגי הנכסים הכלולים בהגדרה.	ג	8	הכוונה במסגרת סעיף זה היא לנכסים חיצוניים בלבד (External Assets) הנגישים מרשת האינטרנט (ולא לנכסים פנימיים). סוגי הנכסים הכלולים בהגדרה זו הם:שמות מתחם (Domains) ו כתובות IP ושמות חברות .
4	מהי כמות הקבצים הממוצעת הצפויה להישלח לבדיקת Sandbox במהלך יום עבודה אחד? האם נדרשת גישה לממשק הניהול (Console) של ה-Sandbox לצורך תחקור וצפייה בדוחות הניתוח המפורטים, או שמספיקה קבלת תוצאת הבדיקה הסופית (Verdict –	ג	סעיף 12	כמות קבצים ממוצעת ליום עבודה: הכמות הממוצעת הצפויה להישלח לבדיקת Sandbox במהלך יום עבודה אחד עומדת על כ-5 קבצים.אופי הגישה הנדרשת: נדרשת גישה מלאה לממשק הניהול (Console) של ה-Sandbox לצורך תחקור וצפייה בדוחות הניתוח המפורטים .
5	סעיף 5.1.1 קובע איכות 60% ומחיר 40%. נוסחת הציון המשוקלל בסעיף 5.4.2.2 קובעת ההפך: 40% לציון האיכות (TQ) ו-60% לציון המחיר (PS). מבוקש תיקון.	א	5.1.1	הבקשה התקבלה: אנו מאשרים כי חלה טעות סופר בסעיף 5.1.1, והניסוח הקובע הוא המופיע בנוסחת הציון המשוקלל שבסעיף 5.4.2.2: משקל רכיב האיכות: 40% משקל רכיב המחיר: 60%. בהתאם לכך, סעיף 5.1.1 יתוקן ויעודכן בהתאמה .
6	בסעיף 5.4.2.1.2 הסימון PSi (ציון המחיר) מוצמד להצעת המחיר המשוקללת, שסימונה בהגדרות הוא Pi. לאחר ההגדרות מופיע הביטוי Pmin לבדו, ללא הקשר. הנוסחה מחלקת ב-Pmax ולא בהפרש (Pmax−Pmin) או ב-Pi, כך שלא ברור אם זו הנוסחה המכוונת. מבוקשת הבהרה.	א	5.4.2.1.2	אין שינוי בנוסחה: הנוסחה מחשבת ציון על הפרשים בין הצעה משוקללת והצעת הנמוכה ביחס להצעה הגבוהה ביותר. עד כמה שהפרש בין הצעה שלכם להצעה הנמוכה נמוך , כך תקבלו ציון גבוה יותר.
7	הצעת המחיר המשוקללת מחושבת לפי 11 תשלומים חודשיים. תקופת ההתקשרות 12 חודשים, נדרשים 12 דוחות חודשיים ו-4 רבעוניים, ו-420 שעות אנליסט בשנה. כמה תשלומים חודשיים ישולמו בשנה הראשונה? האם בחודש ההקמה לא משולם תשלום חודשי? מה קורה אם	א	5.4.2.1.2	הבהרה: התקשרות כוללת תשלום בגין הקמת המערכת ותשלומים שוטפים. במהלך שנה ראשונה יבצעו 11 תשלומים. דו"חות יוגשו בהתאם למפורט במסמכי המכרז, קריי: דו"ח חודש ודו"ח רבעוני.
8	מחיר ההקמה מוגבל ל-10% מ"הצעת המחיר המשוקללת". טבלת אבני הדרך קובעת לאבן דרך 1 "10% מהצעת המחיר הכוללת" ולאבן דרך 2 "90% מהצעת המחיר הכוללת, בתום כל חודש שירות". המונח "הצעת המחיר הכוללת" אינו מוגדר.האם התשלום בגין אבן דרך 1 הוא הסכום שננקב	א	5.3.2	הבקשה התקבלה, יש לראות עדכון במסמכי המכרז סעיף 10.5.1 ובסעיף 5.3.2
9	בתקופות האופציה התמורה היא רק לפי רכיב "שירות מומחים שוטף". טופס המחיר אינו כולל רכיב נפרד לרישוי או מנוי שנתי לפלטפורמת ה-SaaS, ומחיר ההקמה מוגבל ל-10%. האם המחיר החודשי הקבוע כולל גם את מנוי הפלטפורמה, התחזוקה והשדרוגים, בשנה הראשונה	א	1.4	המחיר החודשי הקבוע המוגדר במסגרת המכרז הינו עבור שירות SaaS מלא ומנוהל, ומגלם בתוכו את מנוי הפלטפורמה, הרישוי, התחזוקה והשדרוגים השוטפים — הן במהלך שנת ההתקשרות הראשונה והן בתקופות האופציה.
10	נדרש ניטור של 1,500 נכסים "עם צפי גדילה ל-2,500". אין מנגנון תמחור לגידול, ומספר הגופים המנוטרים אינו מצוין. האם המחיר המוצע צריך לכלול 2,500 נכסים מהיום	ג	'ב2א	ראו תשובה לשאלה בסעיף 2 לעיל
11	"עבור כל לקוח... עד 25 נקודות", לאחר מכן "עבור כל לקוח נוסף (מהלקוח שהציג בתנאי סף)... עד 25 נקודות", ולבסוף "כל לקוח יזכה את המציע ב-12.5 נקודות" עבור 2 לקוחות.האם הלקוח שהוצג לתנאי הסף מזכה בניקוד, או רק לקוחות נוספים עליו?	א	5.2	הניקוד במדד האיכות יינתן עבור לקוחות נוספים מעבר ללקוח שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף. הלקוח שהוצג בתנאי הסף אינו מזכה בניקוד איכות, וכל לקוח נוסף מעבר לו (עד 2 לקוחות נוספים) יזכה את המציע ב-12.5 נקודות, ועד לתקרה של 25 נקודות בסך הכל.

12	הניקוד ניתן למומחה בעל ניסיון "העולה על 4 שנים", ואילו סעיף 4.3.3 דורש שנתיים לפחות. הטבלה נוקבת גם "עד 25 נקודות" וגם 12.5 נקודות קבועות למומחה. האם הניקוד בינארי או מדורג? באיזה תחום נמדד הניסיון? האם מנהל הלקוח נספר כאחד משני המומחים? אילו אסמכתאות נדרשות?	א	5.2	תנאי הסף הבסיסיים עבור אנשי הצוות מוגדרים בסעיף 4.3.3 למכרז (ניסיון של שנתיים לפחות), בעוד שניקוד האיכות ניתן עבור ניסיון עודף מעבר לתנאי הסף. הניקוד באמת מידה זו הינו **בינארי** (12.5 נקודות קבועות עבור כל מומחה העומד בתנאי הסף של אמת המידה, ועד לתקרה של 25 נקודות עבור שני מומחים).כדי לזכות בניקוד האיכות, על אנשי הצוות המוצעים להיות **מומחים בתחום מודיעין הסייבר (CTI)** ובעלי ניסיון מוכח בתחום זה העולה על 4 שנים. מובהר כי מנהל הלקוח נדרש לעמוד בתנאי הסף של סעיף 4.3.3 בלבד (בהצגת קורות חיים), והוא אינו נספר כאחד משני המומחים המזכים בניקוד איכות באמת מידה זו. לצורך הוכחת הניסיון וקבלת הניקוד, יש לצרף להצעה קורות חיים מפורטים של המומחים המוצעים המפרטים את ניסיונם הרלוונטי בתחום המודיעין.
13	נבקש להגיש דו"ח מושחר. האם נדרשים שלושת הסוגים – מנהלים, טכנולוגי ונושאי?	א	5.2	מאושר להגיש דוגמה של דו"ח מושחר, ובלבד שהשחרת הפרטים תבוצע באופן מלא כך שלא ניתן יהיה לזהות את זהות הלקוח או לשייך את הדו"ח אליו שימת לב לסעיף 8.10 למסמכי המכרז בעניין זכות עיון. כמו כן, אין חובה להגיש שלושה דוחות נפרדים, וניתן להגיש דו"ח אחד מאוחד אשר יכיל את כלל הרכיבים והדרישות של הדו"ח הניהולי, הטכנולוגי והנושאי.
14	להוכחת הניסיון נדרש לצרף הסכם או חשבונית ופרטי אנשי קשר. הסכמי מודיעין סייבר כפופים לחובות סודיות ולעיתים עצם קיומם חסוי. נבקש לאפשר הוכחה באמצעות או תצהיר	א	4.3.2	הבקשה התקבלה
15	נדרש "סיווג ביטחוני בתוקף של כל אנשי הצוות הזוכה לרמה 3". לפי סעיף 4.1.1 יש לעמוד בתנאי הסף במועד האחרון להגשת ההצעות, ואילו "הצוות הזוכה" מתייחס לשלב שלאחר הזכייה. סיווג ביטחוני ניתן ביוזמת הגוף המזמין	א	4.3.1.2.8	הבקשה מאושרת. קבלת הכשר ביטחוני מהמשרד הינה תנאי לתחילת מתן השירותים ולא כתנאי סף.
16	' אמות המידה לאיכות בוחנות ניסיון ודוחות בלבד. אין אמת מידה, הדגמה או בדיקה של עמידת הפלטפורמה בדרישות פרק ג'. כיצד ומתי תיבדק העמידה בדרישות פרק ג'? האם	ג	2א	הבקשה אינה ברורה. בחינת איכות הדוחות בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק ובהתאם לתנאי המכרז.
17	' – סעיף 352אינטגרציה ל-Splunk ול-Google SecOpsנבקש להבהיר: (1) באיזו מערכת הלבנה מדובר, ומי אחראי על הצד הפנימי של ההעברה? (2) אילו פורמטים מותרים במעבר במערכת ההלבנה (למשל CSV, JSON או STIX)? (3) מהי תדירות ההעברה הנדרשת? (4) האם העברה ל-Google SecOps באמצעות Webhook, API או STIX/TAXII עומדת בדרישה?	ג	2א	בשלב זה מערכת ההלבנה שבשימוש הינה מערכת OPSWAT, כאשר האחריות על הצד הפנימי של העברת הקבצים חלה על יחידת הסייבר של המשרד. הפורמטים המותרים למעבר במערכת ההלבנה הם CSV ו-JSON, ובמידה ויידרש פורמט נוסף בהמשך, יהיה צורך להגיש בקשה פרטנית לבחינת היתכנות ואישור. באשר להעברת המידע ל-Google SecOps, אופן ההעברה ותדירותה ייקבעו וייושמו בהתאם ליכולות Google SecOps. במידה ותוחלף מערכת הלבנה יש לבצע את התאמה לאינטגרציה בין המערכות באחריות המציע כחלק ממתן השירות (ללא עלות נוספת עבור ההתאמה)
18	' – סעיף 3; נספח ה'36, 62מיקום אחסון המידענבקש להבהיר: (1) האם קיימת דרישה שהמידע של המשרד יאוחסן בישראל או בענן ממשלתי (נימבוס)? (2) האם מותר לאחסן אותו באזורי ענן באיחוד האירופי או בארה"ב? (3) האם יידרש סקר סיכונים או אישור של גורם מנחה (כמוגדר בנספח ה') לפני העלייה לאוויר? אם כן, כמה זמן מוקצב לכך במסגרת אבן דרך 1?	ג	2א	**מיקום אחסון המידע (סעיף 1 לשאלה):** המידע של המשרד יאוחסן אך ורק במרכז נתונים (Data Center) הממוקם בישראל, או אצל ספקית ענן המפעילה Data Center פיזי בישראל. בעניין **אחסון מחוץ לישראל (סעיף 2 לשאלה):** חל איסור לאחסן את המידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל (לרבות באזורי ענן באיחוד האירופי או בארה"ב). בעניין **סקר סיכונים ואישורים טרם עלייה לאוויר (סעיף 3 לשאלה):** העמידה בדרישות אבטחת המידע, הבקרות והאישורים הנדרשים טרם העלייה לאוויר תהיה בהתאם להוראות נספח ה' במכרז.
19	' – סעיף 379משתמשי מערכתנבקש להבהיר את משמעות הביטוי "בעלי הרשאות למערכת לפי דרישה שאינן תלויות במשתמש משרדי". נבקש גם להבהיר אם המשתמש הגנרי מיועד לממשק API או לגישה משותפת של כמה אנשים.	ג	2א	**ייעוד המשתמש הגנרי ואופן ההזדהות:** המשתמש הגנרי מיועד עבור צוות מרכז הבקרה (אנשי ה-SOC), **ואינו** מיועד לשימוש עבור ממשק API וזאת בנוסף למשתמש עבור ממש API. הכניסה באמצעות משתמש זה תאובטח באמצעות מנגנון אימות דו-שלבי (MFA/2FA), אשר יישלח למכשיר הסלולרי הייעודי או לתיבת הדוא"ל של ה-SOC.
20	' – סעיף 3711סריקות משטחי תקיפהסריקות פעילות (פורטים וחולשות) של נכסים השייכים לגופים המנוטרים ולספקיהם מחייבות הרשאה של בעלי הנכסים. נבקש להבהיר: (1) האם המשרד ימציא הרשאה בכתב מכל גוף מנוטר לביצוע הסריקות? (2) האם הסריקות צריכות להיות פסיביות או לא-חודרניות בלבד? (3) האם נכסי OT ורשתות תפעוליות מוחרגים מהסריקות הפעילות?	ג	2א	**הרשאות ויידוע הגופים המנוטרים (סעיף 1 לשאלה):** באחריות המשרד להוציא מכתב יידוע לגופים המנוטרים בדבר ביצוע הסריקות. **אופי הסריקות (סעיף 2 לשאלה):** הסריקות יבוצעו **באופן פסיבי (Passive) בלבד. נכסי OT ורשתות תפעוליות (סעיף 3 לשאלה):** רשתות פנימיות (לרבות רשתות תפעוליות ונכסי OT) שאינן נגישות מרשת האינטרנט אינן כלולות בדרישה ומוחרגות מהסריקות.

21	' – סעיף Sandbox3712נבקש לאשר כי Sandbox המופעל בענן כחלק מפלטפורמת ה-SaaS, במכונה וירטואלית מבודדת לכל קובץ, עומד בדרישה ל"מודול Sandbox מבודד". נבקש גם לפרט באילו מערכות הפעלה נדרשת תמיכה	ג	2א	**תצורת הפעלת ה-Sandbox:** בקשתכם מאושרת. ניתן להשתמש במודול Sandbox המופעל בענן כחלק מפלטפורמת ה-SaaS, ובלבד שהרצת וניתוח הקבצים מתבצעים בסביבה וירטואלית מבודדת ייעודית לכל קובץ (ובכפוף לעמידה בדרישות מיקום אחסון המידע ואבטחת המידע המוגדרות במכרז).**מערכות הפעלה נתמכות:** סביבת ה-Sandbox נדרשת לתמוך בהרצה וניתוח דינמי של קבצים על גבי מערכות ההפעלה הבאות:**Windows:** תמיכה מלאה בגרסאות .**Linux:** תמיכה בהפצות נפוצות (כגון **Ubuntu**-ו-**Red Hat**, **Rocky Linux**).או במערכות הפעלה של חברת אפל וגוגל או במערכות הפעלה עתדיות.
22	' – סעיף AI Chat3815 – "ללא חשיפה לגורם חיצוני"נבקש להבהיר אם שימוש במודל שפה המופעל בענן של ספק צד ג' עומד בדרישה, בשני תנאים: הסכם המונע אימון על המידע ושמירתו (Zero Data Retention), והפרדה לוגית של מידע הלקוח. לחלופין, נבקש להבהיר אם נדרש מודל המופעל בתשתית הספק בלבד.	ג	2א	ניתן להשתמש במודל שפה המופעל בענן של ספק צד ג', וזאת בתנאי שמתקיימים שני התנאים שציינתם: קיום הסכם המחייב אי-שמירת נתונים ואי-שימוש במידע לצורך אימון המודל, וכן יישום הפרדה לוגית מלאה של מידע הלקוח (ובכפוף לעמידה ביתר דרישות אבטחת המידע ומיקום האחסון המוגדרות במכרז).
23	' – סעיף SLA3817 לתקלותנדרש "פתרון תקלות מערכת עד שעתיים מהדיווח הראשוני". נבקש להבהיר אם הדרישה חלה רק על תקלות קריטיות (השבתה של השירות) או על כל תקלה. נבקש גם לאשר הגדרה של רמות חומרה, עם זמני תגובה ופתרון לכל רמה, וכן לאשר שעקיפה זמנית (Workaround) תיחשב פתרון.	ג	2א	הדרישה בסעיף זה מתייחסת לכל התקלות כולל תקלות קריטיות המשביתות את פעילות המערכת., ואין צורך להגדיר או לפרט מדרג של רמות חומרה שונות. כמו כן, מאושר כי ביצוע עקיפה זמנית (Workaround) ייחשב כפתרון לעמידה ב-SLA, וזאת בתנאי שפעולת המערכת תוחזר לתקינות מלאה וללא אובדן נתונים
24	' – שעות אנליסט38צבירת שעותנכתב כי 8 השעות השבועיות "ניתנות לצבירה במידה שלא נוצלו". נבקש להבהיר אם שעות שלא נוצלו עד תום שנת ההתקשרות עוברות לתקופת האופציה, או פוקעות בתום השנה.	ג	2ב	צבירת השעות שלא נוצלו תתאפשר עד לתום שנת ההתקשרות הרלוונטית בלבד. שעות שלא ינוצלו עד למועד סיום שנת ההתקשרות יפקעו בתום השנה, ולא יעברו לתקופת האופציה (ללא תלות או קשר למימוש אופציה לשנה נוספת).
25	הדרכות, הכשרות; ד' 3910.5 – 40, 48מיקום ההדרכות והחפיפה לאבן דרך 1נבקש להבהיר: (1) היכן יתקיימו ההדרכות הפרונטליות (עיר ומתקן)? (2) אבן דרך 1 כוללת "הדרכת 3 אנליסטים מטעם המשרד על המערכת". האם הדרכה זו היא חלק מ-40 שעות ההכשרה לשלושת	ג	2ב	ההדרכות הפרונטליות יתקיימו במשרדים בכתובת - בפארק ההייטק גב-ים 2, ברחוב חלקיקי האור 16, באר שבע. כמו כן, הדרכת שלושת האנליסטים הנדרשת במסגרת אבן דרך 1 **אינה** מהווה חלק מ-40 שעות ההכשרה המוגדרות עבורם בסעיף 2ב'.
26	ג2ב' – העשרות39זמן המענה להעשרותנדרש מענה להעשרה "בטווח זמן של שעתיים עד שלוש שעות מזמן הבקשה". במקביל, העשרה מבוצעת רק לאחר הערכת שעות ואישור המק"מ. נבקש לאשר שזמן המענה נמדד ממועד	ג	2ב	הבקשה נדחית. השירות ניתן במסגרת המכרז וללא עלות נוספת
27	ג2ב' – מצבי חירום40תגבור במצבי חירוםנדרשות "זמינות מוגברת ויכולת תגובה מהירה" במצבי חירום מוכרזים ובעיתות מלחמה. נבקש להבהיר אם פעילות בחירום מנוכה ממכסת שעות האנליסט, או כלולה במחיר החודשי מעבר למכסה. אם היא כלולה מעבר למכסה, נבקש לפרט מהו ההיקף המרבי הצפוי.	ג	2ב	הדרישה בסעיף זה נועדה להבטיח כי מצבי חירום ומגבלות הנובעות מהם לא יהוו עילה לאי-עמידה במתן השירות ובמחויבויות הספק. בעיתות חירום תידרש יכולת תגובה מהירה יותר לבקשות העשרה בהשוואה לזמני התגובה בשגרה. הפעילות תנוכה ממכסת שעות האנליסט השבועיות המוגדרות במכרז. עם זאת יובהר כי ככל שיינוצלו שעות האנליסט (ולא יהיהו שעות צבורות נוספות) הזוכה יידרש לתת את השירות ללא עלות נוספת.
28	8.1, 468.1.3בעלות על הפלטפורמהסעיף 8.1 מתיר להפעיל קבלני משנה, ובסעיף 8.1.3 נקבע שהפלטפורמה הטכנולוגית "יכול שתהיה בבעלות חברה קשורה של המציע אך לא בבעלות של צד ג' אחר". נוסח זה מונע ממשלבים ומספקי שירות מנוהל להציע פלטפורמת CTI מסחרית של יצרן צד ג'. נבקש לאשר כי מותר להציע פלטפורמה של יצרן צד ג' במסגרת רישיון או הרשאת הפצה (Authorized	ד	8.1	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל
29	נבקש להוסיף, כמקובל בתחום השירותים: "למרות האמור בכל דין והסכם זה הספק לא ישא באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות אובדן הכנסה או רווח, אובדן נתונים או זמן מחשב. אחריותו של הספק לנזק ישיר תהיה מוגבלת לסכום	הסכם	12.1	הבקשה נדחית.
30	לאחר המילה "בזדון" נבקש להוסיף "ברשלנות או בניגוד לדין"	הסכם	12.2	הבקשה נדחית
31	נבקש למחוק המילים "אין באמור . . " ועד סוף הסעיף.	הסכם	12.3	הבקשה נדחית
32	נבקש להוסיף "חובת השיפוי כפופה למגבלת האחריות, לכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה, יאפשר לו להתגונן ולא	הסכם	12.5	הבקשה נדחית
33	נבקש לתקן את ה SLA בהתאם למגבלות האחריות.	הסכם	15.2.5	הבקשה נדחית
34	יש בעיה במשקלות הניקוד (סעיפים 5.1.1 ו-5.4.2.2) סעיף 5.1.1 קובע איכות 60% ומחיר 40%.לעומת זאת, **הנוסחה בסעיף 5.4.2.2 הפוכה** והיא TQI × 40% + GI = 60% × PSI.נשמח לקבל הבהרה או תיקון של הסעיף, כך	א	5.4.2.2	ראו תשובה לשאלה 5 ושאלה 6 לעיל
35	הדרכות (פרק ג' 2ב) האם עלויות המקום והכיבוד ל-5 מפגשי ההדרכה (עד 10 משתתפים) כלולות במחיר החודשי הקבוע, ומהו מיקום ההדרכות, האם אצלכם במשרד בירושלים ?	ג	'פרק ג) (2ב	בהתאם לתנאי המכרז העלויות המצויינות כלולות במחיר החודשי הקבוע. בנוסף ראו תשובה לשאלה 25 לעיל